



Home > Interes general > Chestionar de feedback al...

Chestionar de feedback al pacientului internat

Stimate pacient,

Spitalul Municipal Vulcan realizeaza un sondaj de opinie in randul pacientilor internati cu privire la calitatea serviciilor oferite in cadrul unitatii sanitare. Acest demers se deruleaza periodic in cadrul spitalului nostru si are ca obiectiv imbunatatirea comunicarii cu pacientii si cresterea calitatii serviciilor oferite in cadrul unitatii sanitare.

Avand in vedere calitatea dumneavoastra de pacient, va prezentam in cele ce urmeaza o serie de drepturi si obligatii ce va revin conform legislatiei in vigoare, cu scopul de a va informa cu privire la aceste aspecte importante pentru dumneavoastra.

Va rugam sa cititi cu atentie informatiile referitoare la drepturile si obligatiile ce va revin in calitate de pacient sau de asigurat si sa completati chestionarul anexat. La externare, va rugam sa depuneti chestionarul completat in urna special amenajata.

Atentie! Opiniile exprimate de dumneavoastra in cadrul chestionarului trebuie sa se refere doar la aceasta internare.

Modalitatea de raspuns este de a incercui, la fiecare intrebare, cifra care corespunde raspunsului cel mai apropiat opiniei dumneavoastra. Fiecare linie din tabel reprezinta o intrebare si necesita un raspuns.

Acest chestionar este confidential si anonim si vizeaza doar prelucrari statistice care au ca obiect intelegerea opiniilor pacientilor cu privire la calitatea serviciilor din spitale.

Chestionarul poate fi completat in format fizic sau online pe pagina web a spitalului.

Va multumim anticipat pentru implicarea dumneavoastra in acest demers important!

Va rugam sa completati chestionarul si sa il depuneti in urna de la biroul externari!

Drepturile pacientului (Legea drepturilor pacientului nr. 46/2003)

Va rugam sa notati ca pentru a preveni folosirea abuziva a acestui chestionar este necesar un interval de 1 ore intre fiecare trimitere / IP.

Toate campurile din acest chestionar de feedback al pacientului internat sunt obligatorii.

Chestionar de feedback al pacientului conform Ordin 145/2015

Q1. Cat de multumit sunteti, in general, de ...?

- a. ... calitatea serviciilor medicale primite in acest spital?
- b. ... modul in care v-au fost respectate drepturile de pacient?



Q2. Cat de multumit ati fost de ...?

- a. ... timpul de asteptare pana la prima examinare de catre medic in cadrul sectiei in care ati fost internat?
- b. ... modul in care ati fost consultat de medicul curant (care v-a ingrijit in sectie)?
- c. ... tratamentul primit in perioada de spitalizare?

Q3. in ce masura urmatoarele afirmatii despre medicul care v-a tratat sunt adevarate?

- a. Mi-a acordat respectul si atentia cuvenite unui pacient.
- b. A raspuns la intrebarile puse de mine.
- c. S-a ocupat cu atentie de cazul meu.
- d. A inteles problemele mele medicale.
- e. A manifestat interes in rezolvarea problemei mele medicale.

Q4. In ce masura urmatoarele afirmatii despre asistentele medicale/asistentii medicali sunt adevarate?

- a. Mi-a acordat respectul si atentia cuvenite unui pacient.
- b. A raspuns la intrebarile puse de mine.
- c. A respectat orele de administrare a tratamentului recomandat de medic.
- d. A inteles problemele mele medicale.
- e. A manifestat interes in tratarea mea.

Q5. In ce masura ati fost informat sau vi s-au explicat de catre personalul medicosanitar despre ... ?

- a. ... cum va decurge examinarea medicala
- b. ... cum se recolteaza probele de sange/biologice
- c. ... modul de administrare a medicamentelor
- d. ... rezultatul analizelor dumneavoastra
- e. ... riscurile unei operatii/interventii chirurgicale/ale tratamentului indicat de medic



f. ... consecintele unui posibil refuz/opririi actului medical recomandat de medic

g. ... posibile tratamente alternative pentru afectiunea dumneavoastra

Q6. Pe perioada internarii

a. ati fost internat prin serviciul de urgenta

b. ati solicitat serviciile unui medic preferat

c. ati primit serviciile unui medic preferat

d. ati solicitat si o alta opinie medicala, referitoare la diagnosticul medicului curant, pe perioada internarii

e. ati primit o alta opinie medicala pe perioada internarii

Q7. Pe perioada internarii medicamentele si materialele sanitare au fost asigurate

Q8. Cum apreciati, din punctul de vedere al confortului, urmatoarele conditii din spital?

a. Iluminatul spatiilor/incaperilor din spital

b. Temperatura din spital

c. Programul de primire a vizitelor

d. Curatenia generala din spital

e. Functionalitatea grupurilor sanitare

f. Conditiiile de cazare din salon

Q9.1. In momentul intocmirii documentelor de externare ati fost informati de suma cheltuita pentru spitalizarea dumneavoastra prin oferirea unei copii a decontului de cheltuieli?

Q9.2. V-ati gandit sa solicitati informatii despre suma cheltuita pentru spitalizarea dumneavoastra (decontul de cheltuieli)?



Q10. In cadrul spitalului sunt afise care sa prezinte drepturile si/sau obligatiile pacientilor/asiguratilor?

Q11. Carui personal ati oferit din propria initiativa bani sau alte atentii ca recunostinta pentru modul in care ati fost ingrijit?

- a. Medicilor
- b. Asistentelor medicale/Asistentilor medicali
- c. Infirmierelor
- d. Personalului auxiliar (brancardieri, agenti de paza etc.)

Q12. Vi s-au cerut, intr-un fel sau altul, bani sau atentii de catre personalul spitalului?

- a. De catre medici
- b. De catre asistente/asistenti
- c. De catre infirmiere
- d. De catre personalul auxiliar (brancardieri, agenti de paza etc.)

Q13. Cunoasteti faptul ca puteti sesiza, prin consiliul de etica al spitalului, orice fapta care incalca etica sau deontologia medicala (atitudine lipsita de profesionalism, lipsa consimtamantului informat al pacientului, alte incalcari ale drepturilor pacientului, conditionarea actului medical s.a.)?

Date statistice

Sexul respondentului/celui care a raspuns la chestionar:

Varsta respondentului:

Ultima scoala absolvita:

Rezidenta:

Sectia in care a fost internat pacientul:



SPITALUL MUNICIPAL VULCAN
Str. N. Titulescu nr. 59, 336200, Hunedoara
Tel. 0254 570450, Fax. 0254 571902
web: www.spitalvulcan.ro, email: secretariat@spitalvulcan.ro

Luna internarii:

Anul internarii:

Introduceti codul de verificare: *

Multumim pentru timpul acordat.