



Chestionar Satisfactie Radiologie

Laboratorul de Radiologie si Imagistica Medicala al Spitalului Municipal Vulcan are implementat sistemul de management al calitatii conform SR EN ISO 9001:2008.

Pentru a ne conforma cerintei 8.2.1. din SR EN ISO 9001:2008 trebuie sa evaluam *gradul de satisfactie* al pacientilor nostri ca o modalitate de masurare a performantei sistemului de management al calitatii al **Spitalului Municipal Vulcan**, in vederea luarii masurilor corespunzatoare pentru imbunatatirea continua a serviciilor furnizate de **Laboratorul de Radiologie si Imagistica Medicala**.

Va rugam sa completati acest chestionar cu note de la 1 la 10, unde notele se acorda astfel:

- Foarte multumit: 10 puncte;
- Multumit: 5-9 puncte;
- Nemultumit: 2-4 puncte;
- Foarte nemultumit: 1 punct

Urmarii Rezultate Chestionar Satisfactie Radiologie

Va rugam sa notati ca pentru a preveni folosirea abuziva a acestui chestionar este necesar un interval de 1 ore intre fiecare trimitere / IP.

Campurile marcate cu (*) sunt obligatorii.

Chestionar Satisfactie Radiologie1. Cum evaluati calitatea serviciilor Laboratorului de Radiologie si Imagistica Medicala?:

2. Cum apreciati modul de prezentare si atitudine al angajatilor?:

3. Cum apreciati gradul de profesionalism?:

4. Cum apreciati promptitudinea personalului in preluarea solicitarilor dumneavoastra?:

5. Cat de multumiti sunteti de modul de tratare al reclamatilor?:

6. Daca doriti sa faceti alte observatii si sugestii referitoare la activitatea *Laboratorului de Radiologie si Imagistica Medicala* al *Spitalului Municipal Vulcan*, va rugam sa completati:

Introduceti codul de verificare: *

Numai utilizatorii autentificati pot completa chestionarul.

[Autentificare](#)

[Creare Cont](#)

Multumim pentru timpul acordat.