



## Chestionar Satisfactie Analize Medicale

**Laboratorul de Analize Medicale al Spitalului Municipal Vulcan** este acreditat de Asociatia de Acreditare din Romania - Renar - Certificat de Acreditare nr. LM 659.

**Laboratorul de Analize Medicale al Spitalului Municipal Vulcan** are implementat sistemul de management al calitatii conform **SR EN ISO 15189:2007**.

Pentru a ne conforma cerintelor din *SR EN ISO 15189:2007* trebuie sa evaluam *gradul de satisfactie* al pacientilor nostri ca o modalitate de masurare a performantei sistemului de management al calitatii al **Spitalului Municipal Vulcan**, in vederea luarii masurilor corespunzatoare pentru imbunatatirea continua a serviciilor furnizate de **Laboratorul de Analize Medicale**.

Va rugam sa completati acest chestionar cu note de la 1 la 10, unde notele se acorda astfel:

- Foarte multumit: 10 puncte;
- Multumit: 5-9 puncte;
- Nemultumit: 2-4 puncte;
- Foarte nemultumit: 1 punct

Urmariti Rezultate Chestionar Satisfactie Analize Medicale

Va rugam sa notati ca pentru a preveni folosirea abuziva a acestui chestionar este necesar un interval de 1 ore intre fiecare trimitere / IP.

Campurile marcate cu (\*) sunt obligatorii.

Chestionar Satisfactie Analize Medicale1. Cum evaluati calitatea serviciilor Laboratorului de Analize Medicale?:

2. Cum apreciati modul de prezentare si atitudine al angajatilor?:

3. Cum apreciati gradul de profesionalism?:

4. Cum apreciati promptitudinea personalului in preluarea solicitarilor dumneavoastra?:

5. Cat de multumiti sunteti de modul de tratare al reclamatiilor?:

6. Daca doriti sa faceti alte observatii si sugestii referitoare la activitatea *Laboratorului de Analize Medicale al Spitalului Municipal Vulcan*, va rugam sa completati:

**Introduceti codul de verificare: \***

Numai utilizatorii autentificati pot completa chestionarul.

Autentificare



SPITALUL MUNICIPAL VULCAN  
Str. N. Titulescu nr. 59, 336200, Hunedoara  
Tel. 0254 570450, Fax. 0254 571902  
web: [www.spitalvulcan.ro](http://www.spitalvulcan.ro), email: [secretariat@spitalvulcan.ro](mailto:secretariat@spitalvulcan.ro)

---

Creare Cont

Mulumim pentru timpul acordat.